

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ**

การดำเนินธุรกิจของผู้นำเข้าเสื้อผ้าสำเร็จรูปจากประเทศ  
สาธารณรัฐประชาชนจีนบริเวณชายแดนไทย-พม่า  
อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

**ชื่อผู้เขียน**

นางสาวอารดา มงคลโรจน์สกุล

**บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต****คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ**

อาจารย์เพชรรัตน์ มีสมบูรณ์พูนสุข	ประธานกรรมการ
อาจารย์เรนัส เสริมบุญสร้าง	กรรมการ
อาจารย์วรรณัย สายประเสริฐ	กรรมการ

**บทคัดย่อ**

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การดำเนินธุรกิจของผู้นำเข้าเสื้อผ้าสำเร็จรูปจากประเทศสาธารณ-  
รัฐประชาชนจีนบริเวณไทย-พม่า อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินธุรกิจ  
ตลอดจนปัญหาในการดำเนินธุรกิจของผู้นำเข้าเสื้อผ้าสำเร็จรูปจากประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนบริเวณ  
ชายแดนไทย-พม่า อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

การศึกษาในครั้งนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการออกแบบสอบถามผู้นำเข้าเสื้อผ้าสำเร็จรูป  
จากประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนบริเวณชายแดนไทย-พม่า อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย จำนวน  
ทั้งสิ้น 29 ราย ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

ผลการศึกษาพบว่า ผู้นำเข้าเสื้อผ้าสำเร็จรูปจากประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนบริเวณชายแดน  
ไทย-พม่า อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ส่วนใหญ่ดำเนินงานในลักษณะกิจการเจ้าของคนเดียว ดำเนิน  
ธุรกิจนำเข้าเสื้อผ้าสำเร็จรูปเป็นระยะเวลาตั้งแต่ 1-3 ปี มีร้านค้าสำหรับจำหน่ายเสื้อผ้าสำเร็จรูปที่นำเข้า  
และมีเหตุผลพอใจในการทำธุรกิจนี้คือมีความถนัดในการทำธุรกิจเสื้อผ้าสำเร็จรูป

การศึกษาการดำเนินงานธุรกิจของผู้นำเข้าเสื้อผ้าสำเร็จรูปจากประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน บริเวณไทย-พม่า อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงรายในแต่ละด้าน สรุปผลได้ดังนี้

**ด้านการจัดการ** ผู้นำเข้าส่วนใหญ่มีการวางแผนล่วงหน้าโดยจะวางแผนระยะสั้น มีโครงสร้างองค์การแบบง่ายไม่เป็นทางการ ผู้นำเข้าส่วนใหญ่คัดเลือกคนเข้าทำงานจากภายนอกกิจการ โดยมีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกคือการมีประสบการณ์ในการทำงาน ส่วนใหญ่ไม่มีการสอนงาน แต่เรียนรู้ไปพร้อมกับการปฏิบัติงานจริง มีการจ่ายค่าตอบแทนการทำงานเป็นค่าจ้างรายเดือน โดยมีวันลาหยุดงานเพิ่มเติม ส่วนใหญ่มีการควบคุมการดำเนินงาน โดยใช้คุณภาพงานหรือการบริการ

**ด้านการผลิตหรือการจัดซื้อและการปฏิบัติพิธีการนำเข้า** ผู้นำเข้าเสื้อผ้าสำเร็จรูปทั้งหมดมีการจัดซื้อเสื้อผ้าสำเร็จรูปจากประเทศจีนโดยการขนส่งทางเรือ โดยส่วนใหญ่มีการวางแผนการจัดซื้อเสื้อผ้าสำเร็จรูปในลักษณะจัดซื้อตามปริมาณความต้องการของตลาดแต่ละช่วง(ตามฤดูกาล) ประเภทเสื้อผ้าสำเร็จรูปที่จำหน่ายในร้านค้าส่วนใหญ่เป็นเสื้อกันหนาวสำหรับผู้หญิง โดยผู้นำเข้ามีการวางแผนการจัดซื้อสินค้าโดยใช้หลักเกณฑ์ด้านคุณสมบัติ คุณภาพ และความทันสมัยของรูปแบบเสื้อผ้าสำเร็จรูปที่กำลังนิยมมาเป็นตัวกำหนด แหล่งซื้อเสื้อผ้าสำเร็จรูปเป็นโรงงานผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูปโดยตรง มีที่ตั้งอยู่ที่เมืองคุนหมิง ส่วนใหญ่จะไม่มีการทำสัญญาซื้อขายเสื้อผ้าสำเร็จรูป จะตกลงกันด้วยวาจาโดยใช้ราคาเสื้อผ้าสำเร็จรูปอ้างอิงตามราคาอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราฯ ณ วันที่ตกลงกัน โดยชำระค่าเสื้อผ้าสำเร็จรูปเป็นเงินสดจีน ผู้นำเข้าส่วนใหญ่สามารถทราบจำนวนสินค้าคงเหลือ ณ เวลาใดเวลาหนึ่งได้ทันที ผู้นำเข้าทั้งหมดมีการนำเข้าเสื้อผ้าสำเร็จรูปผ่านพิธีการนำเข้าของด่านศุลกากร ส่วนใหญ่มีบัตรประจำตัวผู้นำเข้าเอกสารที่ใช้ในการติดต่อด่านศุลกากรคือหนังสือยื่นต่อด่านศุลกากรเพื่อปฏิบัติพิธีการนำเข้า ผู้นำเข้าส่วนใหญ่ถูกประเมินราคาสินค้าตามขั้นตอนการผ่านพิธีการนำเข้าโดยใช้หลักเกณฑ์ราคาของเสื้อผ้าสำเร็จรูป เสื้อผ้าสำเร็จรูปที่นำเข้าทั้งหมดได้รับการตรวจสอบ ผู้นำเข้าส่วนใหญ่ชำระภาษีนำเข้าในรูปแบบเงินสด และส่วนใหญ่ผู้นำเข้าไม่ได้เป็นผู้ชำระภาษีนำเข้าด้วยตนเอง แต่จ้างผู้ที่ทำอาชีพชำระภาษีนำเข้าหรือส่งออกโดยเฉพาะชำระให้ โดยสาเหตุที่ไม่ได้เป็นผู้ชำระด้วยตนเอง เพราะไม่มีความเข้าใจในเรื่องพิธีการในการเสียภาษีนำเข้า

**ด้านการตลาด** ผู้นำเข้าเสื้อผ้าสำเร็จรูปจัดอันดับความสำคัญสำหรับส่วนประสมทางการตลาดคือด้านราคา ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านการจัดจำหน่าย และด้านการส่งเสริมการตลาด ตามลำดับ เสื้อผ้าสำเร็จรูปที่จำหน่ายส่วนใหญ่เป็นสินค้าที่บางแบบมีตราสินค้าบางแบบไม่มีตราสินค้า เสื้อผ้าสำเร็จรูปมีความแตกต่างจากคู่แข่งในด้านความทันสมัย คุณภาพ และความหลากหลาย ราคาสินค้าที่จำหน่าย

จะมีราคาใกล้เคียงกับคู่แข่ง ผู้นำเข้าจะใช้ต้นทุนผลิตภัณฑ์เป็นหลักเกณฑ์ในการกำหนดราคาเสื้อผ้าสำเร็จรูปที่จำหน่าย ส่วนใหญ่มีทำเลที่ตั้งของร้านค้าในตลาดขายสินค้าจีน โดยให้ความสำคัญในเรื่องการเข้าถึงลูกค้าได้ง่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด ผู้นำเข้าจะใช้วิธีการขายโดยใช้พนักงานขาย มากที่สุด

**ด้านบัญชีและการเงิน** ผู้นำเข้าเสื้อผ้าสำเร็จรูปส่วนใหญ่ได้มีการบันทึกข้อมูลทางบัญชีแบบจัดทำเองโดยใช้สมุดบันทึก และบางแห่งจัดทำบัญชีโดยให้สำนักงานบัญชีจัดทำ ผู้นำเข้าส่วนใหญ่ได้มีการวางแผนทางการเงินในด้านการพยากรณ์ทางการเงิน งบการเงินของธุรกิจที่จัดทำคืองบรายรับรายจ่ายและงบกำไรขาดทุน ผู้นำเข้าส่วนใหญ่ใช้เงินทุนหมุนเวียนในธุรกิจเป็นเงิน 10,001-50,000 บาท ต่อเดือน เพื่อเป็นค่าสินค้า เงินเดือนและค่าน้ำค่าไฟ เป็นต้น ส่วนใหญ่มีโครงสร้างเงินทุนของธุรกิจเป็นเงินลงทุนส่วนตัวทั้งหมด ไม่มีหนี้สินภายนอก แหล่งเงินทุนระยะสั้นส่วนใหญ่มาจากผู้ขายสินค้า(การซื้อสินค้าเป็นเงินเชื่อ) และแหล่งเงินทุนระยะยาวจากสถาบันการเงิน เช่น ธนาคาร

**ปัญหาในการดำเนินงาน** ผู้นำเข้าส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านการจัดการ ซึ่งได้แก่ ไม่มีการแบ่งแยกหน้าที่การทำงานชัดเจน ไม่มีการวางแผนการทำงานและผู้นำเข้าขาดความรู้ความชำนาญด้านการบริหารจัดการ ปัญหาด้านการผลิตหรือการจัดซื้อและการปฏิบัติพิธีการนำเข้าได้แก่ มีความเสี่ยงในการขนส่งสินค้า และระยะเวลาในการจัดส่งไม่ตรงเวลา ปัญหาด้านการตลาดได้แก่ การมีร้านค้าเสื้อผ้าสำเร็จรูปอยู่ในพื้นที่เดียวกันจำนวนมาก ทำให้การแข่งขันสูง ต้องลดราคาสินค้าลง และการไม่สามารถให้บริการเปลี่ยนคืนสินค้าบางอย่างได้ ปัญหาด้านบัญชีและการเงินได้แก่ การไม่มีความรู้ด้านการบันทึกข้อมูลทางบัญชีและการขาดแคลนบุคลากรที่มีความชำนาญด้านคอมพิวเตอร์ ทำให้ไม่สามารถนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาใช้ในการประมวลผลข้อมูลทางบัญชีได้